MANUAL DE INSTRUÇÕES

1 INTRODUÇÃO

+SMS é um *software* de envio de mensagens em massa.

2 FORMA DE LICENCIAMENTO

A licença é vinculada ao HD (*Hard Disk*) da máquina, esta não podendo ser substituída em caso de formatação ou perda de qualquer espécie do *hardware*.

3 UTILIZAÇÃO E RESPONSABILIDADES

O fabricante não se responsabiliza pela forma de utilização deste *software*, cabendo ao usuário manipulá-lo de forma consciente e ética.

Obs.: Sugerimos que antes da utilização, sejam verificadas listas negras regionais.

4 INSTALAÇÃO E ATIVAÇÃO

4.1

Baixe o arquivo executável do **+SMS** pelo endereço: http://www.maissms.com.br/download.html
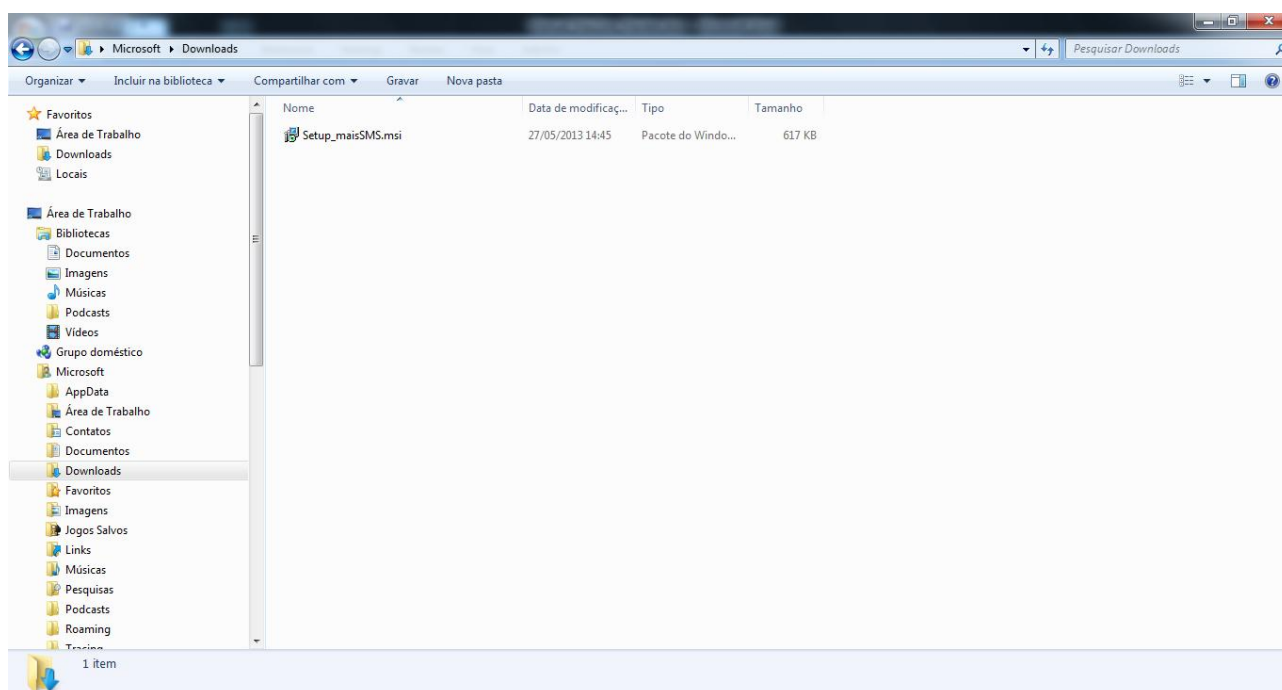
Figura 1 - Arquivo de instalação do +SMS

Execute o arquivo *Setup_maisSMS.msi* conforme figura 1 .

Ao aparecer a tela da figura 2, clique em "Executar" para iniciar a instalação do *software* **+SMS**.
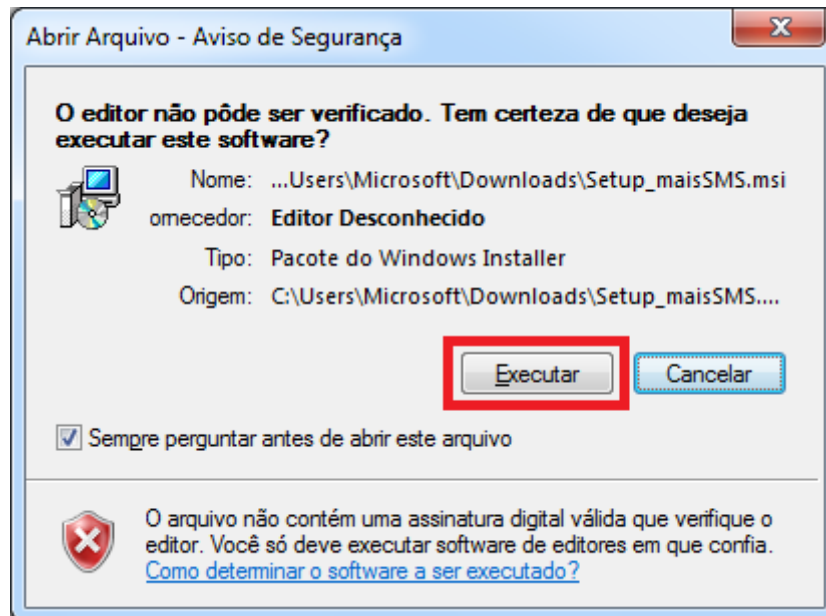
Figura 2 - Tela De Segurança do Windows

Siga os passos abaixo para realizar a instalação:

Clique em “Avançar” conforme figura 3.

Figura 3 - Tela Inicial de Instalação

O *software* como padrão é instalado na raiz da máquina em “C:\Mais SMS\” conforme mostrado na figura 4.

Clique em “Avançar” para dar prosseguimento na instalação.
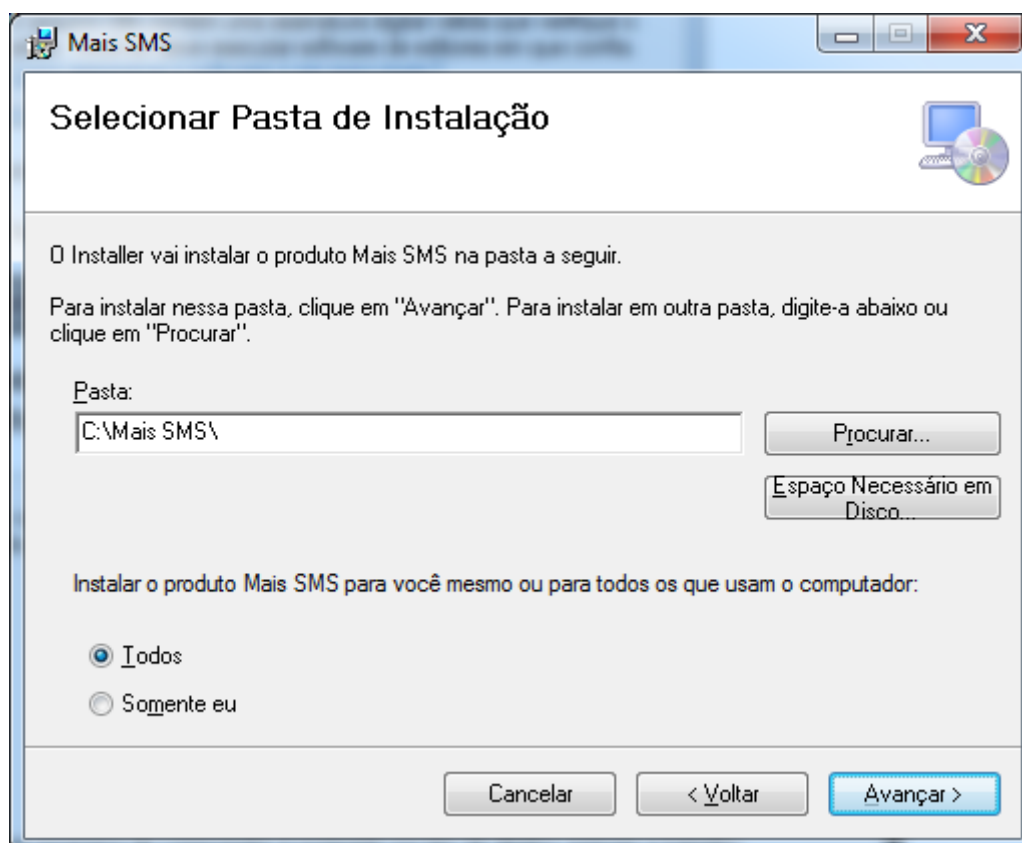
Figura 4 - Diretório de Instalação do +SMS

Clique em "Avançar" como na figura 5.
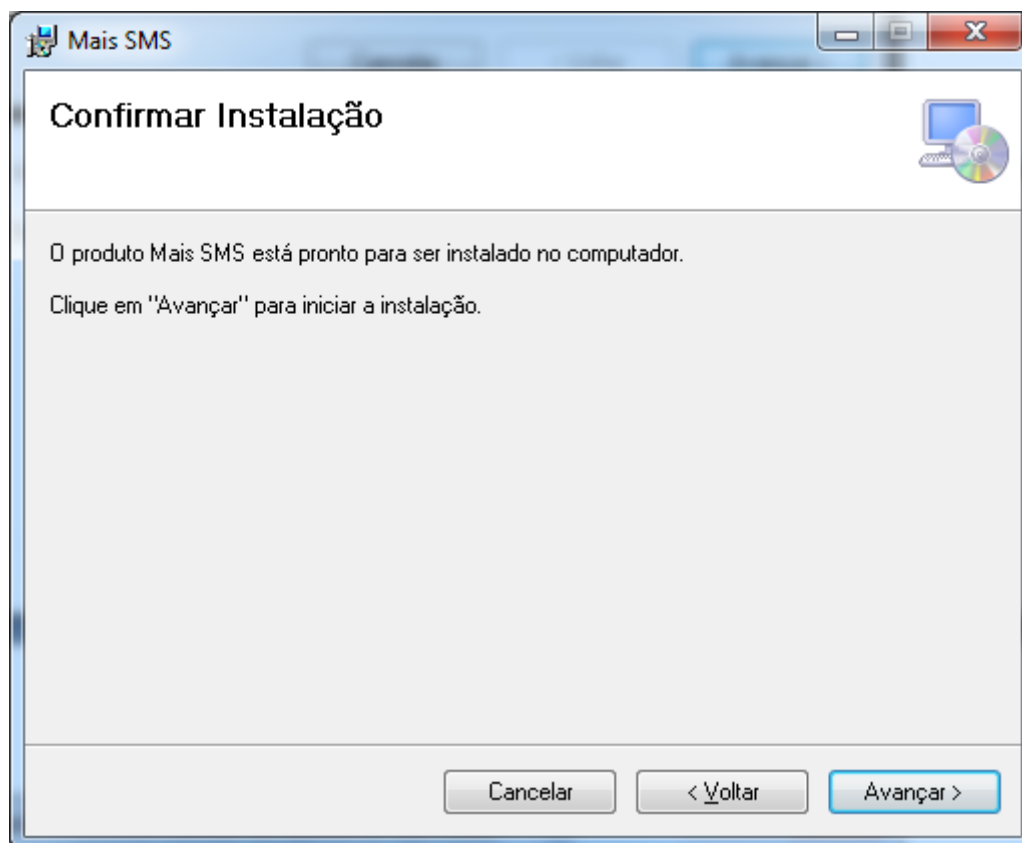
Figura 5 - Instalação

Aguarde a instalação (figura 6):
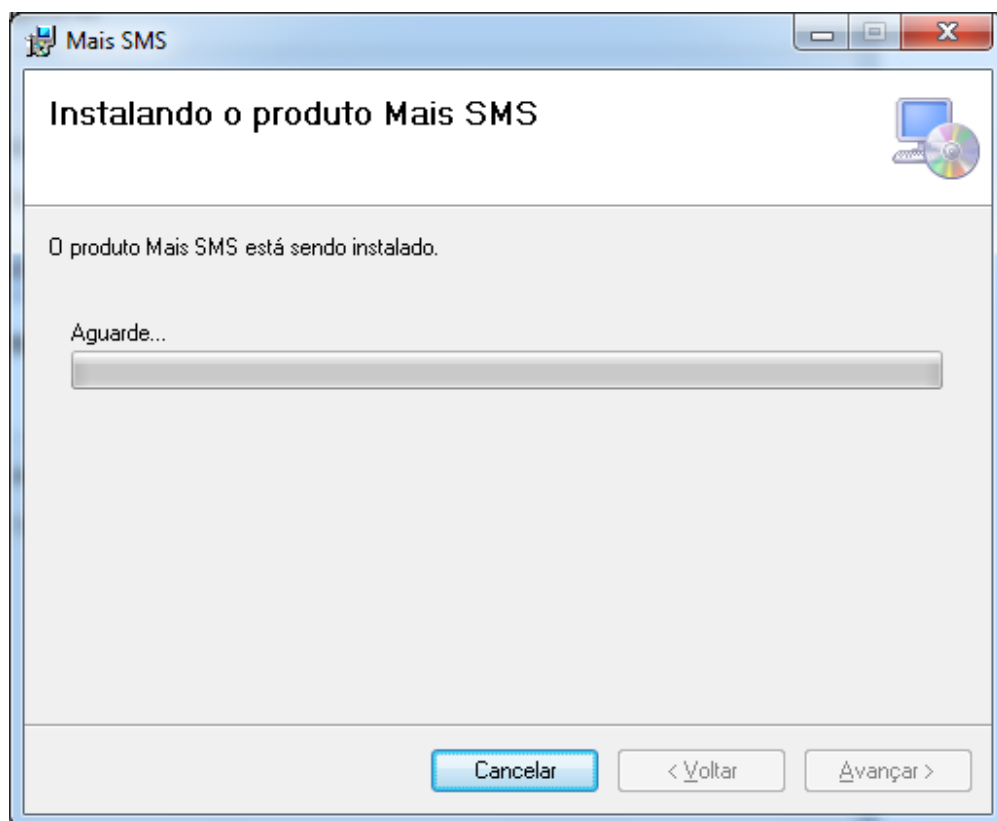
Figura 6 - Tela de Aguarde

Obs.: Se aparecer uma nova mensagem perguntando se deseja continuar com a instalação, clique em "SIM".

Instalação do *software* **+SMS** realizado com sucesso, basta clicar em “Fechar”(Figura 7).
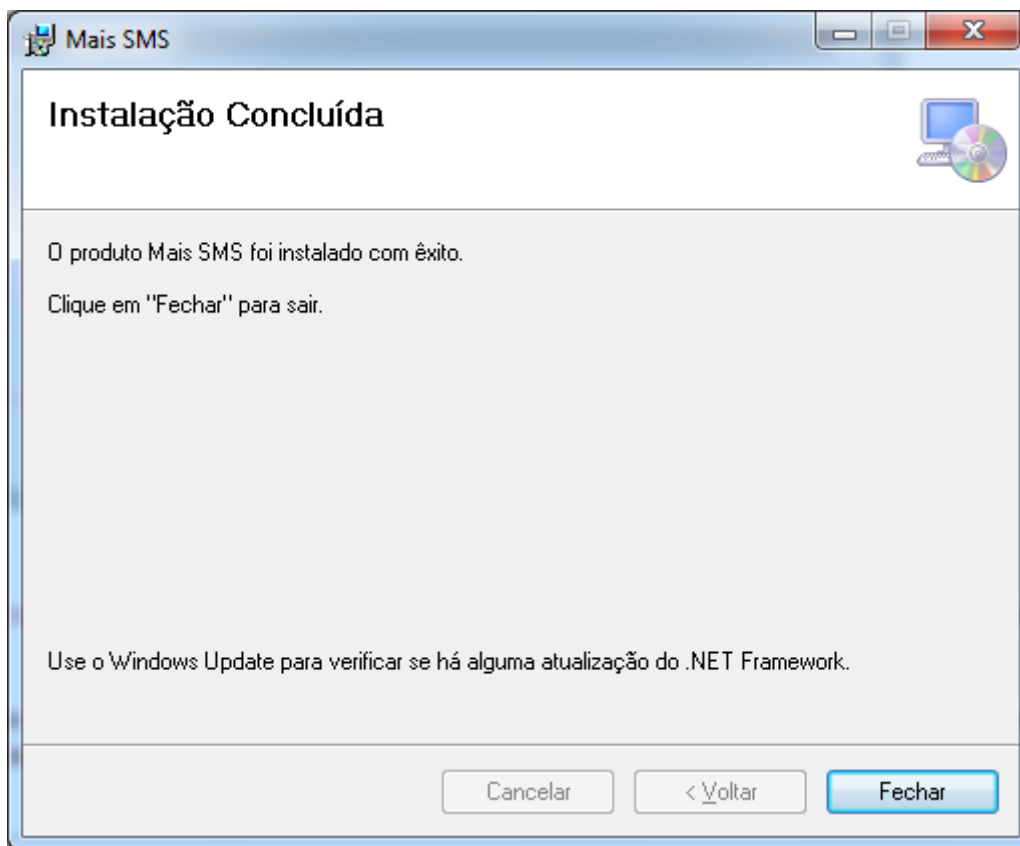
Figura 7 - Instalação Concluída com Sucesso

4.2

Abra o ícone do **+SMS** que se encontra no *desktop,* pegue a chave e contate o fabricante para realizar a ativação através da contra chave.

5 INSTALAÇÃO DE DISPOSITIVOS AUXILIARES

5.1
Instale o dispositivo (*mini-modem* ou celular) na máquina juntamente com o seu *driver* e *software* (normalmente a instação do *mini-modem* já aparece quando ele é conectado na porta USB do computador).

5.2
Conecte o *chip* de celular de qualquer operadora ao dispositivo. Observe se o dispositivo está desbloqueado para a operadora da sua escolha e se o *chip* possui créditos para o disparo de SMS.

5.3
O fabricante não se responsabiliza pela utilização e instalação de dispositivos e *softwares* de terceiros.

6 DA UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE

6.1
Após conectar o dispositivo auxiliar e verificar seu perfeito funcionamento abra o *software* **+SMS** (que encontra no *desktop*), selecione o dispositivo (Nome da Porta) e clique em “Conectar”(figura 8).
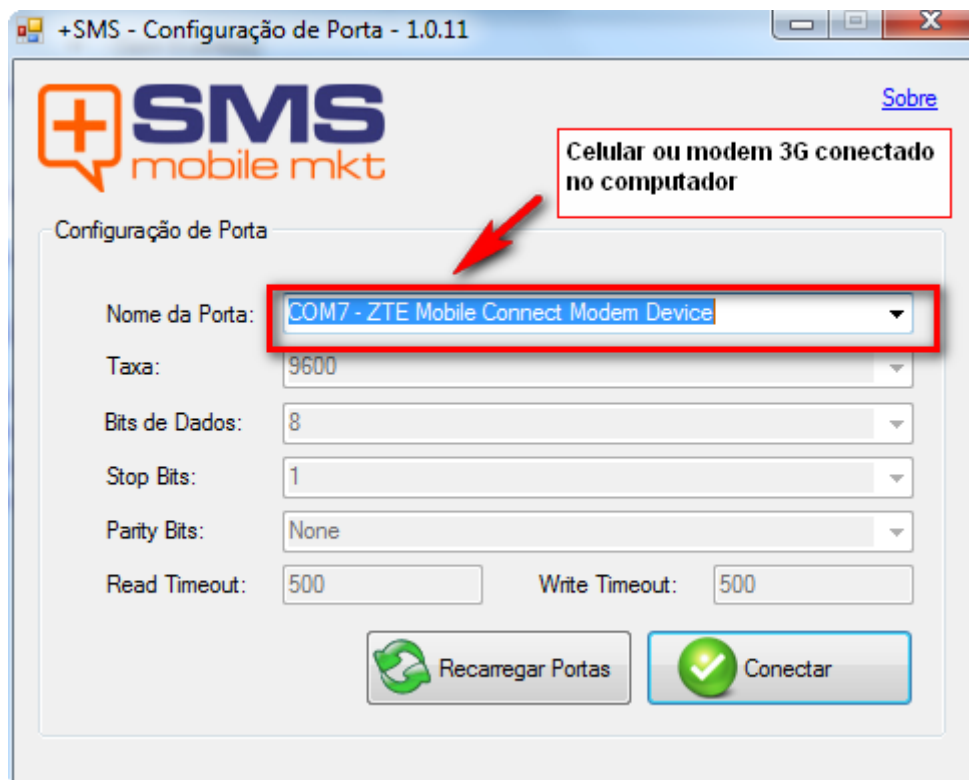
Figura 8 - Tela para seleção da porta onde está conectado celular ou modem 3G

6.2

A tela de envio de SMS será aberta, insira o *mailing e* configure o *software* e a mensagem a ser enviada, em seguida clique em "Enviar". Depois de realizada essa etapa os torpedos serão enviados (com intervalos médios de 03 (três) segundos), conforme figura 9.
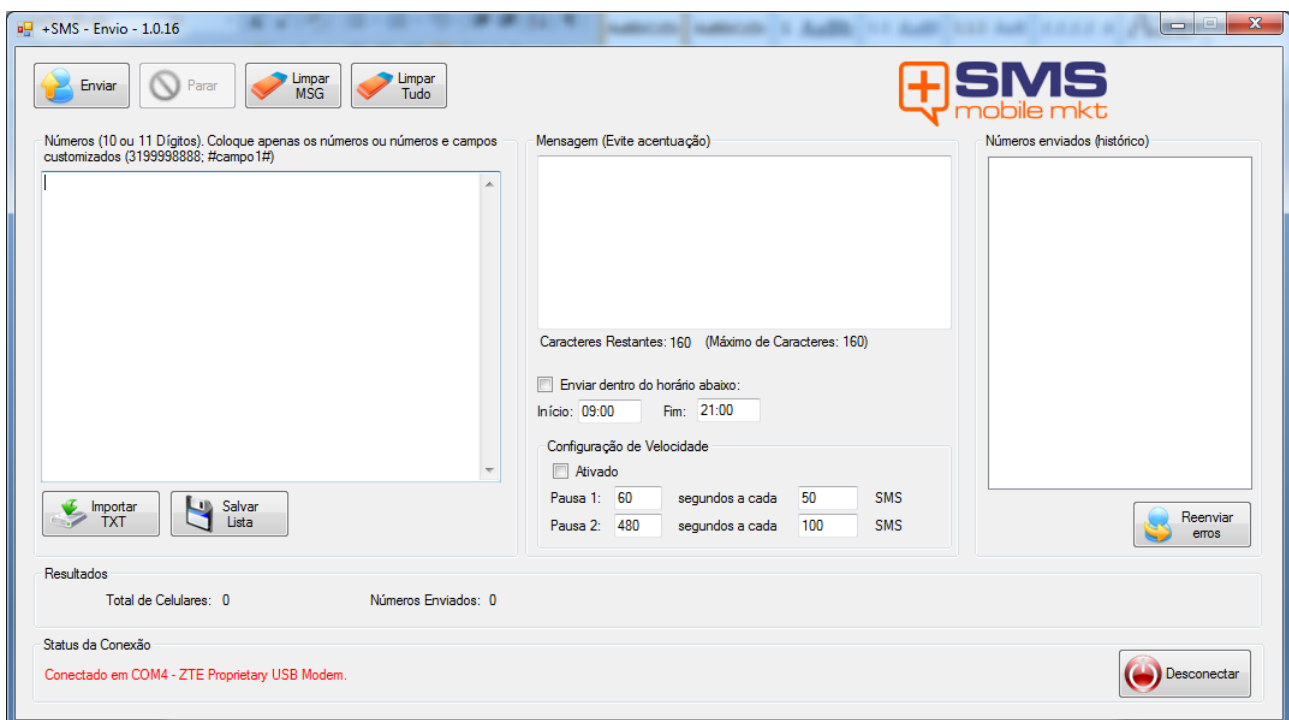
Figura 9 - Tela principal do sistema para envio de SMS

No campo marcado de vermelho é onde são inseridos os números de telefone (10 ou 11 campos), devendo ser incluído o DDD sem o dígito (0) na frente.

Logo abaixo do campo em vermelho, possui um botão com o nome “Importar TXT”, que através dele, são inseridos os *mailings*(que irão aparecer no campo em vermelho).

No campo marcado de azul, é onde será inserido a mensagem de SMS que deverá ser enviada.

Em cor verde, segue o status das mensagens enviadas (no nosso exemplo, foram todas enviadas com SUCESSO para o número que foi inserido no campo de vermelho).
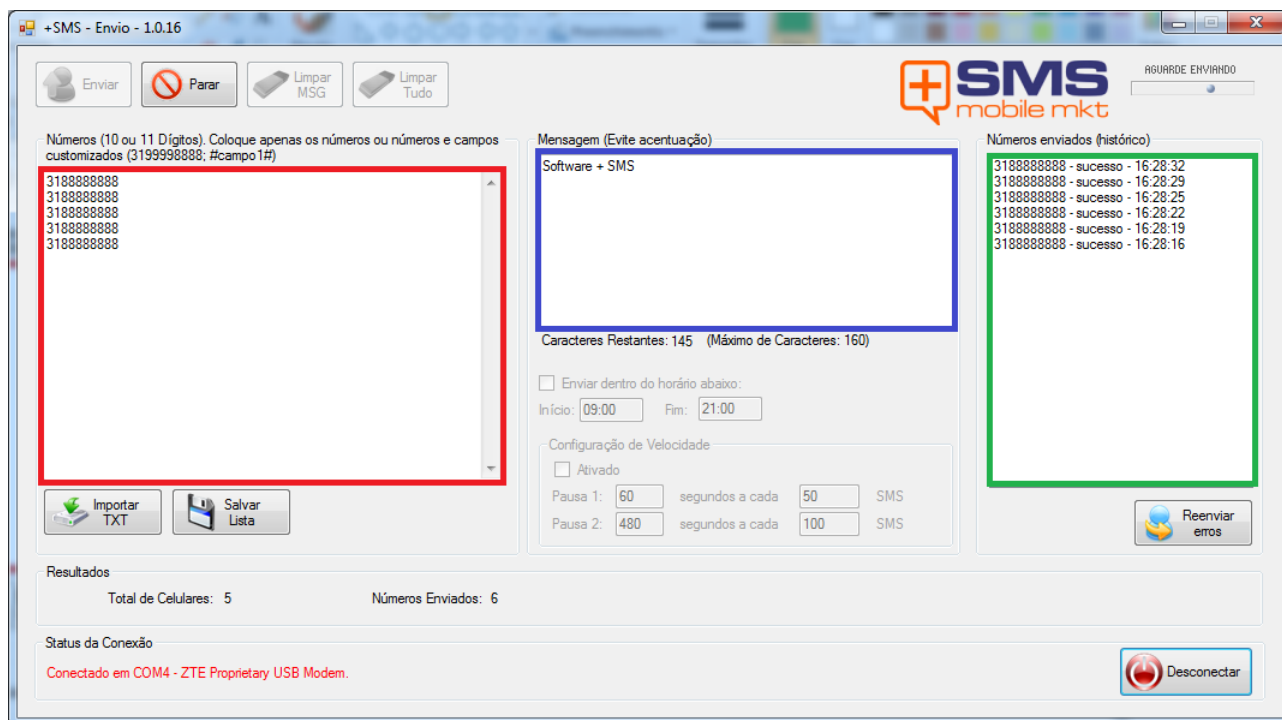
Figura 10 - Tela inserção dos dados para envio de SMS

Obs.: Devemos aguardar até uma mensagem “semelhante” com a **figura 11** aparecer, confirmando o sucesso do envio dos SMS.
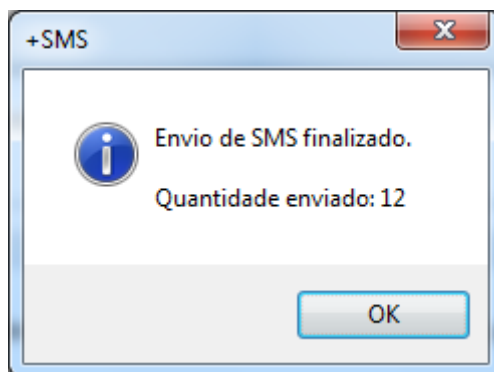
Figura 11 - Resultado dos SMS enviados

O *software* além das funções principais citadas acima, também é possível agendar para que o mesmo envie SMS automáticos somente nos horários e a quantidade estabelecidos, conforme figura 12:
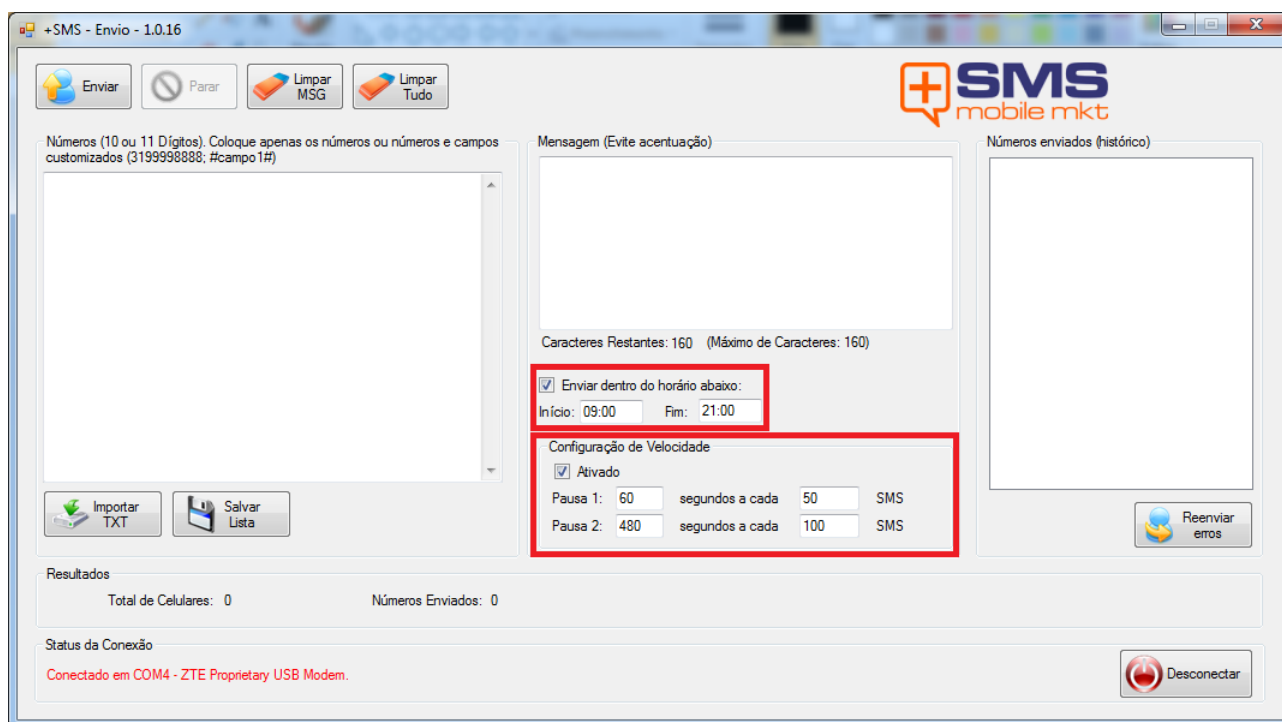
Figura 12 - Agendamento de Envio de Envio de SMS

Obs.: Lembrando que o usuário do *software* **+SMS** é quem define qual horário, tempo de "Pausa" e a quantidade de SMS a ser enviados.

7 SUPORTE

O suporte remoto será gratuito dentro da vigência contratual, fora deste período, será cobrado o valor da hora técnica do fabricante.

8 DÚVIDAS FREQUENTES

Segui o "Passo a Passo" de Instalação do +SMS, instalei o Mini-Modem, porém após abrir o software +SMS não é detectado a porta, como devo proceder?

Verifique se o *software* de instação do *mini-modem*(que aparece quando o mesmo é conectado na porta USB) foi instalado corretamente.

Verificar se a porta USB do computador está funcionando.

Sempre que utilizar o **+SMS** deve deixar o *mini-modem* conectado, somente retirando quando não utilizar mais o sistema.

Verificar se o *mini-modem* está com uma luz na cor "verde" que indica que o mesmo foi instalado e reconhecido pelo computador.

Dependendo do modelo de *mini-modem* é necessário que o *software* de conexão(que é instalado automaticamente quando é inserido na porta USB) do mesmo fique aberto, juntamente com o *software* **+SMS**.

Na tela principal do +SMS no campo de "Histórico" informa que alguns SMS não foram enviados com sucesso ou nenhuma foi enviada. O que pode estar ocorrendo?

Algumas palavras inseridas na mensagem a ser enviada podem estar sendo bloqueadas pelas operadoras dos clientes enviados como: (Grátis, Promoção, etc...).

Chip acabou os créditos.

Números não existentes.

---

9 CONTATO

9.1

Suporte
Tel.: (31) 3271-0021
suporte@pontobrsistemas.com.br

Maio/2013